



RAPPORT MORAL DE LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE SEINE MARITIME 2020

Bonjour à toutes et à tous,

Nous voilà réunis aujourd'hui pour faire le bilan de l'année 2020 !

Je pense que cette année-là sera en mémoire pendant encore longtemps, même si certain ne souhaite que l'oublier. Pour autant, elle aura été exceptionnelle !

Elle a mis évidence des émotions que l'on évoquait peu, la solitude, l'isolement, la tristesse de perdre ses proches, l'urgence de la solidarité pour les plus âgés et les plus fragiles de notre société, elle a permis pour certains des prises de conscience que le bonheur est fragile et qu'il dépend aussi de celui de son entourage, rencontrer son voisin et lui parler, découvrir que le commerce de proximité est encore plus agréable car c'est être solidaire et éco-responsable et bien d'autres choses encore que chacun a ressenti et vécu.

Cette année aura été créative, dans le maintien du lien entre tous, soit par téléphone, soit par les réseaux sociaux, soit par la découverte des possibilités de son portable que l'on n'avait jamais imaginé utiliser et maîtriser.

Faire de la marche sous prétexte de maintenir du lien, d'aller à la rencontre de l'autre et, bénéfice secondaire, on fait marcher aussi bien la parole que le corps et par la même occasion, ça fait du bien à l'esprit. Une vraie activité à redécouvrir au final ! Qui l'aurait imaginé ?

La visioconférence s'est développée de façon exponentielle, avec ses limites mais aussi ses nouveautés ! C'est vrai que ce n'est pas comme être dans la même pièce, mais c'est au moins se voir, échanger un regard, un sourire sans le masque, des rires ! Le débat reste complexe à animer pour les professionnels, il leur est demandé de se montrer innovant, de bousculer les pratiques ? Mais tout le monde est dans le même bateau et une solidarité nouvelle entre les salariés et les bénévoles s'est créée.

L'année 2020 nous a obligé à nous interroger. En effet, quand le 16 mars 20, on nous annonce confinement total, on ferme les portes et tout le monde reste chez soi, sidération totale ! Salariés, directeurs, bénévoles, habitants, que se passe-t-il ? Que fait-on ?

Il en est de même pour la Fédération de Seine Maritime. L'année 2020 devait être l'année de l'essor du projet que l'on a partagé pendant de nombreux mois.

L'embauche du Délégué Fédéral était un des moyens pour contribuer au développement de nos axes de travail, nous rassembler autour de projets communs structurants pour tous.

Alexandre est arrivé le 10 février et comme tout le monde, il s'est retrouvé confiné et en télétravail chez lui le 16 mars 20.





Fédération des Centres
Sociaux et Socioculturels
de Seine Maritime

L'évidence pour la Fédération locale en lien avec la FCSF était la circulation d'une information claire et pratique pour les adhérents afin de les aider à s'organiser et à se montrer créatif pour rester en lien avec les habitants.

Très rapidement le besoin s'est fait sentir pour les directeurs des structures d'échanger sur ce qui se vivait dans les centres, se soutenir, s'informer et partager ses expériences. Des AEP ont été organisés par Alexandre aussi souvent que nécessaire.

La Fédération a cependant poursuivi sa dynamique, une rencontre avec les gestionnaires élus et une autre avec les Espaces de Vie Sociale ont eu lieu.

LE FONCTIONNEMENT DE LA FEDERATION :

L'Assemblée Générale de 2019 qui devait avoir lieu en Mars 2020, a été repoussée pour au final avoir lieu fin septembre 2020 à Rouen, dans une version la plus rigoureuse possible sur le plan sanitaire, ce qui hélas, n'a pas permis des échanges comme nous en avons l'habitude.

Comme vous le savez, le Conseil d'Administration est composé de deux collèges, les Professionnels et les Gestionnaires.

Le CA est quasiment complet, il reste seulement une place vacante dans le collège des Gestionnaires. Chaque année, l'ensemble des membres sont réélus comme le stipulent nos statuts.

Nous sommes donc 13 administrateurs, représentant 8 centres sociaux, 6 associatifs et 2 municipaux. La participation de tous montre la dynamique dans laquelle la Fédération se trouve et j'espère que lors des nouvelles élections du CA pour l'année 2021/2022, ce sera encore le cas.

Cette année 2020, le CA s'est réuni à 8 reprises. En moyenne, il y a un ou deux absents. Nous avons aussi utilisé la visioconférence à plusieurs occasions en faisant même des mixtes visio et présentiel.

Le CA a choisi de se réunir plus souvent et moins longtemps afin de s'adapter aux contraintes des uns et des autres.

L'ordre du jour est établi suite à un échange entre le délégué et la présidente. Lors des réunions, les membres du CA peuvent ajouter des sujets. Les débats sont ouverts et la stratégie de communication et les orientations sont discutées et décidées en séance.

En début d'année 2021, notre comptable Magali d'AGIES nous a fait part de son souhait de ne pas poursuivre la gestion de la Fédération en raison d'une montée en charge d'un projet à AGIES. Le CA a lancé un appel à candidature au sein de son réseau d'adhérents, la comptable de la MASC s'est proposée et une convention entre la FCS76 et la MASC vient de se finaliser pour la reprise de la mission. Ce sera Madame CONFAIS Myriam, notre nouvelle comptable.



LA FONCTION EMPLOYEUR DE LA FEDERATION :

Alexandre a été embauché en CDI avec une période d'essai renouvelable. Malgré la situation sanitaire, des entretiens ont eu lieu à 3 mois, au téléphone et à 6 mois en présentiel avec la présidente mais partagé avec des membres du CA.

Pour l'entretien d'évaluation annuelle, une rencontre aura lieu avec 2 à 3 membres du CA en présentiel. Un outil sera élaboré et partagé.

Nous avons travaillé avec lui sur des outils de gestion, pour les congés, le temps de travail, le suivi de la comptabilité avec le trésorier.

La Fédération a investi sur des moyens technologiques adaptés pour un meilleur confort mais aussi une adaptabilité à l'évolution du poste de délégué fédéral (beaucoup de déplacements, la visioconférence...).

Dans cette thématique mais à travers des mises à disposition, la Fédération a proposé à un centre social, (AMISC de Montivilliers) à l'occasion d'un recrutement d'un poste novateur d'établir une convention de mise à disposition d'un 0.10 ETP pour le prolongement de la recherche/action sur l'Impact Social avec la FONDA et les CAF de Seine Maritime et de la Drome.

LES PARTENAIRES :

Une rencontre a eu lieu en fin d'année 2020 avec les techniciens du **Département**, pour échanger sur le projet fédéral et ses évolutions.

A la suite de plusieurs interpellations de centres sociaux adhérents, d'un débat en Conseil d'Administration au sujet de la Prestation de Service Jeunes, la Fédération a envoyé un courrier au directeur de la **CAF** pour faire part des remontées du terrain et demander une rencontre afin d'échanger sur cette prestation et la communication faite autour de celle-ci. De plus ce rendez-vous sera l'occasion d'échanger sur le projet fédéral.

La rencontre a eu lieu en présence de Madame Sagniez et Monsieur Isaac, Directeur Adjoint de la CAF ainsi que la présidente, le trésorier et le délégué fédéral pour la Fédération.

Suite à cette rencontre, les directeurs et directrices ont pu être interpellés pour l'organisation d'une présentation spécifique concernant la Prestation de Service Jeunes, à adosser à un Atelier d'Echange de Pratiques.

A la suite de ce rendez-vous, nous avons convenu qu'il était nécessaire de décliner la convention CAF/Fédération en objectifs opérationnels. Le travail est en cours, Alexandre et Valérie Cailloux établissent les points de convergence. Ce document sera validé par le CA de la Fédération prochainement.

Alexandre anime également les liens partenariaux avec, entre autres l'Etat, la CARSAT, les Caisses de retraite complémentaire....

Il est à noter que la Fédération a été sollicitée à plusieurs reprises pour apporter son expertise sur de nouveaux projets de centres sociaux entre autres en zone QPV.



Pour votre information, prochainement, le Conseil d'Administration va organiser une table ronde des financeurs (Avril/Mai).

Fédération des Centres
Sociaux et Socioculturels
de Seine Maritime

LE LIEN AVEC LA FEDERATION NATIONALE :

Pendant les confinements, la FCSF a été un réel soutien sur le plan technique pour suivre les informations utiles aux centres sociaux et EVS. La fédération nationale s'est dotée d'une veille informative opérationnelle et structurée qui a permis aux Fédérations locales et aux adhérents de trouver des réponses à leurs questionnements.

Alexandre a eu l'occasion de rencontrer ses pairs avant le confinement à Paris.

Les projets nationaux ont été impactés aussi par la COVID. Le rassemblement à Pau dans la démarche Congrès a été annulé.

Depuis le début de l'année 2021, la FCSF nous invite à participer à la démarche Congrès à travers des Buffets des idées organisées en cycle autour de thèmes comme la démocratie et la justice sociale...

L'objectif est d'être outiller pour ensuite animer des ateliers dans les structures et même d'organiser un temps fort sur le département.

Je vous conseille sincèrement de participer aux différents cycles, il y a plusieurs supports, webinaire, podcast, rencontres, ateliers en ligne, je trouve que les apports sont riches, variés et favorisent le questionnement individuel et l'ouverture sur des champs que l'on n'avait pas envisagés.

N'hésitez pas à interpeller Alexandre, il pourra vous aider à trouver les liens nécessaires pour participer aux buffets mais aussi pour réfléchir à des projets à décliner avec vos équipes.

La démocratie, la Solidarité, le lien social, la participation des habitants sont des valeurs incontournables dans les centres sociaux et les Espaces de Vie Sociale. La vigilance des professionnels, des bénévoles, la bienveillance des uns et des autres permettent aujourd'hui de constater que cette crise sanitaire à apporter un nouveau contexte de vie. Le soutien des institutions et des partenaires financiers a stabilisé les projets sur les territoires. Pour autant tout reste à reconstruire, à créer, à modifier.

Les perspectives de la Fédération sont très riches, orientées au service de ses adhérents, ouverts sur les partenaires et la nécessité de valoriser l'Art des centres sociaux et des EVS, dans ces moments difficiles.

C'est tout un Art que de proposer à des habitants de se saisir des structures pour devenir une entité reconnue, nécessaire et incontournable sans entrer dans le travers de « faire à la place ou pour l'autre ». C'est une démarche créatrice, qui nécessite de l'humilité, du respect, du temps, de la patience et surtout la confiance dans l'être humain.





Fédération des Centres
Sociaux et Socioculturels
de Seine Maritime

Je tiens à remercier aujourd'hui, l'ensemble des adhérents pour leur implication à construire ce projet fédéral, les financeurs pour leur confiance et les partenaires avec lesquels les liens se tissent chaque jour d'avantage.

Je souhaite aussi saluer le soutien de la Fédération Nationale et en particulier Corinne Morelli, l'implication des membres du Conseil d'Administration qui offre des débats constructifs pour le projet fédéral.

Je veux aussi remercier chaleureusement Alexandre Viger, le délégué fédéral pour son implication, sa mobilisation, son adaptabilité dont il a fait preuve au regard d'une prise de poste très complexe dans ce contexte sanitaire.

Merci à vous tous pour votre présence,

FRANCINE LAVIE
Présidente



RAPPORT FINANCIER DE LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE SEINE MARITIME 2020

Comme le dit notre Présidente dans son rapport moral, cette année a été très particulière pour notre jeune Fédération et le rapport financier se situe dans ce contexte avec toutes les conséquences qui en résultent. En effet, notre projet n'a pu être mené dans sa totalité. Je ne peux m'empêcher de repenser à la mauvaise plaisanterie de l'an dernier qui osait annoncer que le recrutement de notre délégué fédéral allait nous faire entrer dans la 4^{ème} dimension... Un film de science-fiction, non, la réalité a rejoint la fiction!..

Examinons ensemble nos comptes 2020.

Charges :

Achats : 288 euros qui se répartissent ainsi :

Fournitures administratives : 4 euros pour achat d'enveloppes.

Alimentation : 284 euros pour repas, accueils et pots d'assemblée générale.

Charges externes : 1075 euros

Maintenance de notre site internet par la société Etic Studio pour 518 euros.

Frais de colloque conférence : 172 euros qui correspondent à la différence de remboursement de frais engagés pour le colloque fédéral de Pau pour lequel tout avait été organisé pour 5 participants et qui a été annulé pour cause de Covid19.

Cette ligne est très en deçà des prévisions en raison de temps forts et colloques annulés.

Plusieurs formations prévues n'ont pas eu lieu ou ont été effectuées en visio-conférence d'où des frais moins élevés. Globalement, cette ligne est très en deçà des prévisions en raison de temps forts, colloques ou ateliers d'échanges de pratiques annulés en présentiel.

Prime assurance : 384 euros pour l'assurance MAIF de la Fédération.

Autres charges externes : 26 471 euros répartis en plusieurs postes.

- Intervenants extérieurs : 10 023 euros qui correspondent aux mises à disposition prévues pour le début d'année pour accompagner la prise de fonction d'Alexandre, celle de Pascal pour l'animation et le suivi du projet, Loïc pour le suivi avec la Caf du document guide de soutien « renouvellement d'agrément » et SENACS, Muriel pour le projet Fonda et la mesure de l'impact social, Sandrine pour le suivi de la convention avec la CARSAT ainsi que Magali pour la comptabilité au centre social Agies. Est comptabilisé également le loyer du local qui accueille Alexandre au RAGV.
- Honoraires comptabilité : 290 euros correspondant aux frais du cabinet Haussetete qui a été engagé pour le calcul du salaire du délégué.
- Voyages et déplacements : 2597 euros. Notre comptable a souhaité dissocier les déplacements du délégué et des professionnels et bénévoles.

Il s'agit des remboursements des transports des membres du bureau pour les différentes réunions de l'année et divers rendez-vous avec les Institutions Caf, Département ou Carsat.



- Déplacement du personnel : Les remboursements de transport du délégué fédéral pour 1831 euros.
Là aussi, ces deux lignes déplacements sont en retrait par rapport aux prévisions en raison du COVID.

- Frais postaux : 16 euros correspondant à l'achat de timbres.
- Frais de télécommunication : 240 euros pour l'abonnement du téléphone portable à disposition de l'animateur de réseau.
- Services bancaires : 49 euros qui représentent les frais de banque annuels. A noter que la fédération s'est dotée d'une carte bleue du Crédit Mutuel en cours d'année,
- Cotisations Fédération : 11 424 euros qui représentent la part fédérale réglée par la Seine Maritime à la Fédération nationale.

Impôts et taxes :

Participation à la formation pour un montant de 707 euros.

Charges de personnel : 46 606 euros

Salaires bruts et indemnités : 33 967 euros pour le salaire du délégué fédéral.

Charges patronales : URSSAF et autres 12 522 euros.

Une précision importante : cette dépense se décline sur 10 mois seulement depuis l'embauche de notre délégué le 10 Février 2020 et sera donc plus importante l'an prochain.

Médecine du travail : 116 euros

Autres charges : 236 euros pour l'amortissement 2020 d'ordinateurs et de matériel divers pour assurer les visioconférences.

Charges gestion courante : 12 euros pour régularisation de paie URSSAF et prélèvement à la source.

Total charges

Le total charges est de 75 394 euros.

Produits :

Produits usagers : 18 652 euros qui correspondent aux cotisations de nos adhérents, incluant la part fédérale locale et nationale.

Subventions d'exploitation : 108 145 euros pour six subventions, celle de la Caisse d'Allocations Familiales pour 45 000 euros, du Département pour 10 000 euros, de la CARSAT pour 10 000 euros, de la DRJSCS à hauteur de 11 635 euros, de l'Etat pour 6510 euros sans oublier la Fédération de France pour une aide au démarrage de la Fédération 76 de 25 000 euros. Il faut signaler que cette aide est dégressive et sera divisée par deux en 2021, puis en 2022 avant de totalement disparaître en 2023.

Autres produits : sans objet.



Fédération des Centres
Sociaux et Socioculturels
de Seine Maritime

Produits financiers : 114 euros

Il s'agit des intérêts 2020 du livret d'épargne qui a été ouvert depuis 5 ans.

Produits exceptionnels : sans objet.

Total produits :

Le total Produits s'élève à 126 911 euros.

Résultat :

Pour l'année, le résultat fait apparaître un excédent de 51 518 euros, ce qui peut paraître important, mais s'explique largement par une activité moins importante que prévue en raison de la crise sanitaire. A noter que les subventions 2020 attendues de la CARSAT, 10 000 euros, et la moitié de la subvention de la Fédération Nationale, soit 12 500 euros ne sont pas parvenues au 5 mars 2021.

Le bilan comptable simplifié au 31 12 2020 se présente comme suit :

L'actif immobilisé en matériel et mobilier de bureau est à 3148 euros brut. Avec un amortissement de 625 euros sur 2020, il reste 2523 euros net.

L'actif circulant est de 96 678 euros répartis en créances de 23 628 euros correspondant aux subventions non encore parvenues au 31/12/20, 30 664 euros au 31 décembre 2020 sur le compte bancaire, auquel il faut ajouter 42 386 euros du compte épargne. Le total actif net est de 99 201 euros nets.

Le passif s'établit à 99 201 euros. Les réserves 2019 de 39 078 euros auxquelles on ajoute le résultat 2020 à 51 518 soit 90 596 euros. Au 31 décembre, nous avons des dettes fournisseurs, salaire et dettes sociales de 8605 euros. Et tout est bien qui finit bien avec un bilan équilibré à 99 201 euros.

Conclusion :

Notre budget a triplé en l'espace d'une année, ce qui était attendu et anticipé.

Il faut remercier l'ensemble de nos financeurs pour leur soutien au cours de cette année. Il a permis l'entrée en fonction d'Alexandre, notre délégué fédéral depuis mi-février 2020, certes dans des conditions très particulières. La situation financière globale nous permet d'envisager l'avenir avec sérénité et de bonnes possibilités, dès que la situation sanitaire le permettra.

Il convient également de chaleureusement remercier notre comptable, Magali, de l'association AGIES de Gonfreville l'Orcher, qui a rempli cette tâche durant plusieurs années et qui a souhaité arrêter sa mission pour des raisons internes à AGIES. Notre collaboration a été très efficace et très cordiale au cours de ces années. Notre fédération a lancé un appel pour son remplacement. C'est l'association de la Masc de Tôtes qui a proposé Myriam Confais que nous avons rencontré en février et qui prend désormais la fonction de comptable à partir du 1er mars.

Fait à Montivilliers, le 10 mars 2021

P.Piètre, Trésorier



	2020	2019		2020	2019
ACHATS	288 €	249 €	PRODUITS USAGERS	18 652 €	10 186 €
FOURN. D'ATELIER, BUREAU	0 €	22 €			
FOURNITURES ADMINISTRATIVES	4 €	34 €	COTISATIONS	18 652 €	10 186 €
ALIMENTATION, BOISSONS	284 €	194 €			
CHARGES EXTERNES	1 075 €	1 918 €	SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	108 145 €	30 000 €
MAINTENANCE ETIC STUDIO	518 €	518 €	CAF	45 000 €	25 000 €
FRAIS DE COLLOQUE CONFERENCE	172 €	1 400 €	DEPARTEMENT	10 000 €	5 000 €
PRIME ASSURANCE	384 €		ETAT-FONJEP	6 510 €	0 €
			CARSAT	10 000 €	0 €
AUTRES CHARGES EXTERNES	26 471 €	22 572 €	DRJSCS	11 635 €	0 €
INTERVENANTS EXTERIEURS	10 023 €	17 777 €	FEDERATION CS DE FRANCE	25 000 €	0 €
HONORAIRES COMPTA	290 €	0 €			
INTERVENANT ETIC STUDIO	0 €	0 €	AUTRES PRODUITS	0 €	0 €
PUB, RELATIONS PUBLIQUES	0 €	0 €	AUTRES PRODUITS DE GEST COURANTE	0 €	0 €
VOYAGES ET DEPLACEMENTS	2 597 €	4 519 €			
DEPLT DU PERSONNEL	1 831 €				
MISSIONS RECEPTION	0 €	0 €	PRODUITS FINANCIERS	114 €	91 €
FRAIS POSTAUX	16 €	0 €	INTERETS FINANCIERS	114 €	91 €
FRAIS DE TELECOMMUNICATION	240 €	240 €			
SERVICES BANCAIRES	49 €	36 €			
COTISATIONS FEDE	11 424 €		PRODUITS EXCEPTIONNELS	0 €	0 €
IMPÔTS ET TAXES	707 €	0 €			
PARTICIPATION A LA FORMATION	707 €	0 €			
CHARGES DE PERSONNEL	46 606 €	0 €			
SALAIRES BRUTS+ INDEM	33 967 €	0 €			
CHARGES PATRONALES	12 522 €	0 €			
AUTRES MEDECINE DU TRAVAIL	116 €	0 €			
AUTRES CHARGES	236 €	167 €			
DOT AUX AMORTISSEMENTS	236 €	167 €			
CHARGES DE GESTION COURANTES	12 €	0 €			
CHARGES EXCEPTIONNELLES	0 €	0 €			
TOTAL CHARGES AVANT RESULTAT	75 394 €	24 907 €	TOTAL DES PRODUITS AVANT RESULTAT	126 911 €	40 186 €
RESULTAT EXCEDENT	51 518 €	15 279 €	RESULTAT DEFICIT		
TOTAL DES CHARGES	126 911 €	40 186 €	TOTAL DES PRODUITS	126 911 €	40 186 €

ACTIF	BRUT	AMORT.	Net 2020	Net 2019	PASSIF	Net 2020	Net 2019
ACTIF IMMOBILISE	3 148 €	625 €	2 523 €	111 €	FONDS ASSOCIATIFS	90 596 €	39 078 €
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	0 €	0 €	0 €	0 €	RESERVES	39 078 €	23 708 €
Logiciels					RESERVES / PROJET ASSOCIATIF	51 518 €	15 370 €
					RESULTAT DE L'EXERCICE		
IMMOBILISATIONS CORPORELLES					AUTRES FONDS ASSOCIATIFS	0 €	11 635 €
Installations techniques, mat et out indust			0 €	0 €			
Autres immobilisations corporelles					autres fonds associatifs		
Matériel et mobilier bureaux	3 148 €	625 €	2 523 €	111 €	produits constatés d'avance		11 635 €
				0 €			
ACTIF CIRCULANT	0 €		96 678 €	61 439 €	DETTES	8 605 €	10 837 €
AVANCES ET ACOMPTES VERSEES/COM							
CREANCES DIVERSES			23 628 €	0 €	DETTES FOURNISSEURS, SALARIE	2 543 €	10 837 €
DISPONIBILITES CPT COURANT			30 664 €	49 167 €	DETTES SOCIALES	6 062 €	0 €
LIVRET BLEU			42 386 €	12 272 €			
TOTAL ACTIF	3 148 €	625 €	99 201 €	61 550 €	TOTAL PASSIF	99 201 €	61 550 €



Fédération des Centres
Sociaux et Socioculturels
de Seine Maritime



FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE SEINE MARITIME

Rapport d'activités 2020

L'activité de la Fédération des Centres Sociaux de Seine Maritime s'est articulée en 2020 autour d'un diagnostic qui a permis un état des lieux des Centres Sociaux du Département, des structures adhérentes et proches, d'affiner la connaissance du délégué fédéral des Centres Sociaux.

L'enjeu de ce diagnostic était posé dès l'Assemblée Générale transformant le Réseau en Fédération : « *aller vers et collecter les besoins, les attentes des acteurs de terrain pour :*

- *Repérer les enjeux sur le territoire*
- *Repérer les besoins sur le territoire*
- *Faire émerger ce qui fait commun*
- *Travailler avec les communs »*

Les échanges ont également été menés avec les partenaires financiers de la Fédération.

- Caisse d'Allocation Familiales,
- Département,
- Direction Régionale et Départementale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale,
- Fédération des Centres Sociaux de France.

Ce diagnostic s'est appuyé sur l'étude du territoire au travers de ses principales caractéristiques grâce aux données de l'Institut National de la Statistique et des Études Économiques et des orientations des Projets Sociaux de Territoire élaborés par le Département.

Pour l'étude plus spécifique des 41 Centres Sociaux du Territoire de la Seine-Maritime, le Système d'Échanges National des Centres Sociaux a permis d'obtenir les données et de les compiler pour ensuite les comparer aux 16 Centres Sociaux adhérents ou proches de la Fédération de Seine Maritime.

Ces mêmes 16 Centres Sociaux ont été étudiés grâce aux ressources disponibles sur internet et les documents demandés en amont des rencontres permettant de pré compléter un document diagnostic s'intéressant :

- Aux activités,
- A la vie associative et la participation des habitants,
- A l'organisation du travail,
- A la situation économique et financière.

Ce document servait ensuite de support d'échange pour aborder leurs besoins et leurs attentes vis-à-vis de la Fédération lors d'entretiens en face à face dans les structures ou via l'outil de visioconférence « ZOOM » durant la période de confinement venant compléter la dernière partie de ce diagnostic.

Pour étudier globalement ces diagnostics, les retours ont été compilés par thématiques :

- Activités,
- Communication,
- Bénévolat et vie démocratique,
- Financements,
- Partenariats,
- Travail collectif,
- Lien au local et au national,
- Politique.

Ces thématiques et les objets de travail en découlant correspondent aux attendus de la FCSF et aux axes stratégiques de la FCS76 et peuvent, suite à ce travail, être décliné en orientations opérationnelles :

- Construire du commun par la mise en place d'espaces d'échanges,
- Lever les freins au développement par de l'apport en outils,
- Accompagner au développement par de l'apport en expertise,
- Influencer sur les politiques publiques,
- Le faire savoir.

Les Centres Sociaux rencontrés

Association Gonfrevillaise d'Initiatives d'Echanges et de Solidarité	GONFREVILLE L'ORCHER
Agora – La MASC	TOTES
Association Montivillonnaise d'Initiatives Sociales et Culturelles	MONTIVILLIERS
Espace Arc en Ciel	BOLBEC
Espace Delahaye	YERVILLE
Etienne Pernet	BIHOREL
Jean Moulin	MONTIVILLIERS
Le Sillage	CLEON
Maison du Port	FECAMP
Maison du Port	FECAMP
Mozaïk	GRUCHET-LE-VALASSE
Oxygène	NEUVILLE LES DIEPPE
Relais Accueil des Gens du Voyage	SOTTEVILLE LES ROUEN
Simone Veil	ROUEN
Saint-Exupéry	YVETOT
La Zertelle	LE TRAIT

AXE 1 Construire du commun par la mise en place d'espaces d'échanges

Ateliers d'Échanges de Pratiques

- Directeurs.trices

10 rencontres entre directeurs.trices en visioconférence durant les périodes de confinement avec une moyenne de 7 participants :

- | | |
|--------------|--------------|
| ○ 30/03/2020 | ○ 21/10/2020 |
| ○ 08/04/2020 | ○ 02/11/2020 |
| ○ 20/04/2020 | ○ 10/11/2020 |
| ○ 07/05/2020 | ○ 16/11/2020 |
| ○ 04/06/2020 | ○ 23/11/2020 |

Ces temps d'échanges n'ont pu se tenir qu'en visioconférence lors de cette première année étant données les restrictions des confinements successifs.

Ils ont permis le partage de l'actualité riche, l'application des différents arrêtés et des recommandations sanitaires dans les centres sociaux, l'échange de pratiques pour faire face à la situation sanitaire.

- Référents Familles

Suite à la formation Référent(e)s Familles de 2019, les participants ont exprimé le souhait de poursuivre des temps d'échanges entre professionnels. Ainsi, une Réunion en visioconférence réunissant 6 référentes familles a été organisée le 07/07/2020 pour évoquer la continuité de ces rencontres et les formes qu'elles devaient prendre ainsi que les incidences de la période de confinement sur les activités familles. Il a été décidé d'organiser tous les trimestres les réunions « référents familles » au sein de centres sociaux adhérents de façon tournante afin de favoriser l'interconnaissance. La durée de l'AEP doit aller de ½ à 1 journée. Le format « échanges de pratiques thématiques » est privilégié pour interroger, enrichir et faire du lien entre professionnel.

- Référents Accueil

Préparation des rencontres par le lancement d'un questionnaire en direction des Référents Accueils. 10 répondants au questionnaire Googleform permettant d'établir que les rencontres entre les référents accueils devaient être organisées tous les trimestres entre les référents accueil, une fois sur deux en présentiel et une fois sur deux en visio. Le format visio permettra d'aborder l'échange de pratiques tandis que le format présentiel permettra de favoriser la visite de structures et l'échange autour de thématiques particulières.

- Gestionnaires et Maison France Services

Les Ateliers d'Echanges de Pratiques sont prévus pour réunir également les gestionnaires des Centres Sociaux ainsi que les professionnels portants les postes en lien avec l'Agrément Maison France Service (anciennement Maison de Services Aux Publics).

Instances et Commissions

- 2 Assemblées Générales :
 - o 28/01/2020 - Tôtes
 - o 29/09/2020 – Rouen

Les deux Assemblées Générales statutairement prévues ont pu se dérouler sur l'année 2020 dans des conditions particulières concernant la seconde de Septembre.

Initialement prévue pour réunir les adhérents et partenaires sur une journée complète autour des rapports 2019, des orientations du projet fédéral et d'ateliers thématiques, ce temps essentiel de la vie associative de la Fédération nous a finalement réuni une matinée masquée. Cette matinée à la Halle aux Toiles, mise à disposition par la Ville de Rouen et introduite par Mme Caroline DUTARTE, 1^{ère} adjointe, a permis de rendre compte et de renouveler le Conseil d'Administration mais n'a pas permis l'interconnaissance, la discussion, l'échange et le travail collectif du fait de la nécessité de respecter un protocole sanitaire strict.

- 7 Conseils d'Administration :
 - o 15/01/2020 - Yvetot
 - o 05/03/2020 – Yvetot
 - o 16/06/2020 – Yvetot
 - o 23/07/2020 – Yvetot
 - o 07/10/2020 – Yvetot
 - o 24/11/2020 – Visio ZOOM
 - o 15/12/2020 – Visio ZOOM

Les travaux du Conseil d'Administration, malgré un temps d'inactivité entre Mars et Juin, a pu être mené au cours de ces 6 réunions et se réunira plus fréquemment en 2021 pour raccourcir les réunions.

- Commissions :
 - o Adhésion / Reconnaissance : *Les commissions adhésion/reconnaissance sont des commissions Ad Hoc (constituées de deux administrateurs volontaires à chaque dossier ainsi que du délégué fédéral) et permettent de rencontrer le/la directeur/trices ainsi qu'un(e) gestionnaire de la structure. Le dossier d'adhésion reconnaissance est ensuite finalisé sur les bases de cet échange et permet aux CA de la FCS76 et de la FCSF de statuer sur la candidature.*

La première commission adhésion/reconnaissance a dû se tenir en visio conférence pour rencontrer le Centre Social Municipal de Bolbec – Espace Arc en Ciel le 04/12/2020 pour une présentation au CA du 15/12/2020 de la FSC76.

- Communication : Cette commission est prévue pour début 2021 et réunira des professionnels et bénévoles ayant une appétence pour la thématique afin de centraliser, créer, développer, diffuser et suivre des outils de communication et messages à l'interne et à l'externe.
- Modèles Socio-Economiques : Cette commission est prévue pour début en 2021 et réunira des professionnels et bénévoles des Centres Sociaux adhérents. Le lancement sera fait en partenariat avec la FCSF afin de présenter les avancées et productions du Chantier National.

AXE 2 Lever les freins au développement par de l'apport en outils

Boîtes à outils

- Boîte à outils communication – construction et récolte de ressources, identification des partenaires adéquats
- Boîte à outils finances – construction et récolte de ressources, identification des partenaires adéquats
- Boîte à outils numérique – construction et récolte de ressources, identification des partenaires adéquats



Liens aux partenaires financeurs privés

AGIRC ARRCO :

Depuis 2018, une convention cadre est signée entre la FCSF et l'AGIRC ARRCO, caisse de retraite complémentaire, ayant des dispositifs et des services d'actions sociales. La déclinaison au niveau local est en cours et se matérialise par des rencontres en visio entre la FCS76 et le Comité de Coordination de l'Action Sociale AGIRC ARRCO vers la préparation d'une journée spécifique (29/10/2020 – 30/11/2020 – 08/12/2020)

Mise à disposition et emploi partagé

Sur l'année 2020, un travail commun entre la FCS76, la FCS26 (Drôme) et la FCSF a permis le financement d'une partie de poste pour accompagner la Recherche/Action menée avec la CAF et la FONDA.

Ce premier travail permet d'allouer plus de temps à une mission qui le nécessite et permet de créer un précédent en vue de déployer ce type de partage de postes et de compétences.

Prêt et mutualisation de matériel (pas d'actions sur cette orientation en 2020)

Services Civiques et stagiaires

L'agrément Services Civiques peut être porté par la FCSF et mis en gestion à la FCS76. Les liens ont été pris avec le Référent Grand Ouest sur cette mission le 15/05/2020 par téléphone. La déclinaison de cette mission dépendra de la priorisation faite par le Conseil d'Administration et les besoins des structures Fédérées.

AXE 3 Accompagner au développement par de l'apport en expertise

Accompagnement au montage de projet

- Oxygène – Neuville-les Dieppe : Appui dans la réponse au marché public, mise en réseau et partage de ressources documentaires, suivi.
- AMISC – Montivilliers : Appui et suivi dans la réponse aux services de la ville dans le cadre d'une activité de restauration.
- AGIES – Gonfreville : Appui, mise en réseau et suivi vers le montage d'un chantier d'insertion autour de l'activité de restauration.
- AGORA – Tôtes : Appui et mise en réseau vers une nouvelle activité de Chantier.
- Simone Veil – Rouen : Appui dans la constitution de la demande Aides aux Projets Vacances.

Mise en réseau au niveau local en fonction des problématiques des uns et expériences des autres.

Co-animation réunions et du guide méthodologique de renouvellement d'agrément :

Rencontre organisée par la CAF de Seine Maritime réunissant les Centres Sociaux du Département en cours de démarche de renouvellement d'agrément le 25/09/2020 à Yvetot. S'en est suivi un échange en visioconférence le 03/12/2020 pour un point d'étape et un échange centré autour de retroplanning de la démarche.

Co-construction de la Check List « aide au déconfinement des structures AVS » :

Dans le but de préparer le déconfinement des structures de l'Animation de la Vie Sociale, la FCS76 et la CAF de Seine Maritime ont élaboré une liste de recommandations à suivre en amont, pendant et suite au déconfinement.

Appui au recrutement

- Oxygène
- Le Sillage
- AGIES
- AMISC



L'appui au recrutement s'est limité lors de l'année 2020 au partage et à la diffusion des offres d'emploi aux Centres Sociaux adhérents et proches pour partage, auprès des partenaires associatifs, auprès de l'IRTS-IDS, de la CRESS Normandie via le site internet « donnerunsensasontravail.org », à la FCSF via le site internet « emploi.centres-sociaux.fr » ainsi que sur linkedin via le profil du délégué.

Contribution aux chantiers nationaux

Vieillessement

Participation au groupe National Vieillessement – 09/12/2020 :

Ce groupe pilote le chantier, qui a pour but d'accompagner le réseau autour des enjeux du vieillissement de la population : construction d'une culture commune (documents repères, explication de l'environnement institutionnel, d'espaces d'échanges autour des unions et fédérations), et permet d'accompagner les Régions dans leurs partenariats locaux (modèles de conventionnement, d'outils d'évaluation, contenu de journées de lancement).

Déclinaison locale de la convention CNAV / FCSF – CARSAT Normandie / FCS76 :

Depuis 2009, la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse accompagne les centres sociaux en lien avec la FCSF matérialisant ce partenariat par une convention déclinée au niveau local entre le FCS76 et la CARSAT de Normandie. La convention signée au local a pour objet de décliner la structuration des actions pour le public senior au sein des centres sociaux de Normandie, affiliés à la FCSF, accompagnés par la FCS76 et en lien avec la CARSAT Normandie.

Ce sont ainsi 6 centres sociaux qui ont été appuyés à l'échelle Normande par la FCS76 venant s'ajouter aux 5 premiers signataires Normands lorsque le conventionnement était suivi par la FCSF pour le territoire.

Ce sont ainsi 6 Centres Sociaux en Seine Maritime (et 11 au total en Normandie) qui sont appuyés par la CARSAT et la FCS76.

Le Forum du 4 Février 2020



Afin de présenter ce conventionnement aux structures du territoire et les travaux déjà réalisés, un forum s'est tenu à Yvetot le 4 Février 2020.

70 personnes inscrites dont notamment les administrateurs et équipe Action Sociale de la CARSAT Normandie, les acteurs des centres sociaux de Normandie, la Fédération des Centres

Sociaux de France et la Fédération des Centres Sociaux de Seine Maritime, les administrateurs et équipe AGIRC ARRCO, CRCAS, les CAF départementales, les Départements par les conférences des financeurs, Association Nationale des chèques vacances...

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Normandie



L'accompagnement des 6 « nouvelles » structures s'est traduit par des rencontres de préparation, de présentation et de formation :

- 17/03/2020 : Rencontre CARSAT – rencontre et interconnaissance – Visio ZOOM
- 23/03/2020 : Contacts téléphoniques des Centres Sociaux inclus en 2020
- 01/04/2020 : Réunion de lancement de la démarche rassemblant les Centres Sociaux – Visio ZOOM
- 02/04/2020 : Contact CARSAT suite à la réunion de lancement – Visio ZOOM
- 05/11/2020 : Réunion de préparation de la rencontre de lancement avec les Centres Sociaux – Visio ZOOM
- 17/11/2020 : Formation délégué Observatoire des Fragilités – Sotteville-les Rouen
- 25/11/2020 : Formation Observatoire des Fragilités – St Lô
- 27/11/2020 : Formation Observatoire des Fragilités – Alençon
- 27/11/2020 : Formation Observatoire des Fragilités – Tôtes
- 30/11/2020 : Formation Observatoire des Fragilités – Bihorel
- 17/12/2020 : Présentation collective, point d'avancement à la CARSAT – Visio ZOOM

Dans le prolongement de ce conventionnement, la FCS76 a repéré et accompagné 5 Centres Sociaux vers une demande mutualisée à la CARSAT pour la mise en place de « sorties seniors » afin de lutter contre l'isolement et la sédentarité de ce public à la suite du confinement.

Modèles Socio-Economiques

Participation au chantier Modèles Socio-Economiques et à la rédaction du guide repère. Accompagner l'évolution des modèles socio-économiques de nos structures est un chantier national de la FCSF. Ce chantier est basé sur un socle politique qui réaffirme que l'économie est au service du projet social et que nos missions d'animation globale sont d'intérêt général et doivent être soutenues par les pouvoirs publics.

Renforcement de nos alliances avec les pouvoirs publics, structuration de nos partenariats avec les acteurs privés, mutualisation et coopération, développement d'activités et de services rémunérateurs, reconnaissance et actions dans le champ de l'ESS : autant de leviers portés par ce chantier.



Impact Social

La thématique impact social fait partie intégrante du chantier Modèles Socio-Economiques et se décline en Seine Maritime par un partenariat avec la FONDA, association expérimentant de nouvelles idées en faveur du monde associatif et des coopérations entre acteurs de l'intérêt général, notamment la mesure de l'impact social des Centres Sociaux par l'approche de la Chaîne de Valeurs.

Depuis juin 2018, la FONDA, la CNAF, CAF 76 et 26, la FCSF, les FCS 26 et 76 et des centres sociaux de Seine Maritime et de la Drôme co-construisent une démarche innovante de mesure de leur impact social, pour élaborer une méthode permettant d'évaluer les formes de création de valeur spécifiques aux centres sociaux. La première phase de la recherche/action menée depuis Juin 2018 a accompagné cinq projets de centres sociaux dans leur évaluation.

- 04/03/2020 : Comité Technique – Rouen
- 27/03/2020 : Point d'avancement et positionnement – Visio ZOOM
- 01/04/2020 : Echanges FCS76 / FONDA
- 17/04/2020 : Temps de travail La Zertelle – Conférence Téléphonique
- 09/06/2020 : Comité Technique – Visio ZOOM
- 25/06/2020 : Groupe de travail Guide Méthodologique – Visio ZOOM
- 15/07/2020 : Comité de Pilotage final – Visio ZOOM

Cette première phase a permis de poser des jalons méthodologiques pour construire la démarche d'évaluation et s'est terminée en 2020.

Une seconde phase d'expérimentation s'est décidée lors du dernier Comité de Pilotage de la démarche afin de :

- Consolider les propositions méthodologiques,
- Développer de nouveaux outils ressources,
- Identifier les conditions à réunir en vue d'un essaimage.

Le montage technique et financier de cette seconde phase s'est tenu en 2020 pour une déclinaison opérationnelle en 2021.

- 26/08/2020 : Echange FONDA – Contact téléphonique
- 27/08/2020 : Echange FCS26 – Contact téléphonique
- 28/10/2020 : Echange FONDA/FCS26/FCS76 – Visio ZOOM
- 12/11/2020 : Echange FONDA/CAF76/FCS76 – Visio ZOOM
- 13/11/2020 : Echange FCS26/FCS76 – Visio ZOOM
- 26/11/2020 : Echange FCSF/FCS26/FCS76 – Visio ZOOM

- 08/12/2020 : Temps de préparation Centres Sociaux inclus dans la démarche / FONDA / FCS76 – Visio ZOOM
- 10/12/2020 : Comité de Pilotage démarrage – Visio ZOOM
- 14/12/2020 : Temps de préparation FCSF/FCS26/FCS76 – Visio ZOOM
- 15/12/2020 : Temps de préparation / Montage Fonds Mutualisés – Visio ZOOM

Développement et appui aux partenariats

- CRESS – 09/04/2020
- RéciproCité – 23/06/2020
- UNADERE – 15/07/2020
- PEP76 – 20/07/2020 Pôle Ressources Handicap + 06/11/2020(visio)Jeunesse Communauté de Communes des 4 Rivières
- Réseau Santé Précarité Métropole Rouen Normandie – 04/08/2020 – 26/11/2020(visio tribune santé)
- GEIQ Pluss – 28/08/2020
- ELISFA – 05/10/2020
- France Active Normandie / DLA – 16/12/2020
- MAIF – 04/12/2020 présentation visio de l'accord cadre FCSF/MAIF

Formation des bénévoles (pas d'actions sur cette orientation en 2020)

Formation des salariés (pas d'actions sur cette orientation en 2020)

Information et veille

Veille sur les actualités renforcée lors de la crise dû à la COVID-19 et diffusion lors des 10 Echanges de Pratiques Directeurs/trices et par mail. Outre les différents sites internet des ministères et services déconcentrés de l'Etat, plusieurs sources associatives organisaient une diffusion d'informations utiles :

- ELISFA
- FCSF
- UNIOPSS
- Région Normandie
- CRESS
- France Active

AXE 4 Appuyer et influencer sur les politiques publiques

Construction d'une parole collective

Prestation de Services Jeunes :

- Sondage des adhérents (candidats et attributions)
- Courrier d'interrogation aux services de la CAF
- Rencontre CAF / FCS76

Liens aux institutionnels et collectivités

FCSF :

- 28/02/2020 : Temps de présentation et interconnaissance. Présentation de la démarche d'adhésion/reconnaissance et point d'avancement de la demande de Fonds Mutualisés - Paris
- 18/03/2020 : Présentation Fonds Mutualisés – Visio ZOOM
- 25/03/2020 : Réunion FCSF COVID-19/Confinement – Visio ZOOM
- 08/04/2020 : Retour Chantier Modèles Socio-Economiques – Visio ZOOM
- 8-9/10/2020 : Séminaire des Cadres Fédéraux – Paris

Direction Départementale Déléguée de la Cohésion Sociale :

- 06/03/2020 : Temps de présentation et interconnaissance – Rouen
- 12/06/2020 : Présentation dispositif 2S2C et Vacances Apprenantes – Visio ZOOM

Département :

- 11/08/2020 : Temps de présentation et interconnaissance Direction Action Sociale et Insertion – Rouen
- 23/12/2020 : Temps d'échanges et orientations – Contact téléphonique

Caisse d'Allocation Familiale de Seine Maritime :

- 27/01/2020 : Temps de présentation et interconnaissance - Rouen
- 06/04/2020 : CAF Normandie – SENACS - Conférence téléphonique
- 29/04/2020 : Echanges/partenariat – Visio ZOOM
- 11/05/2020 : Echanges/partenariat – Visio ZOOM
- 18/05/2020 : CAF Normandie – SENACS – Conférence téléphonique
- 03/06/2020 : Echanges/partenariat – Visio ZOOM

- 17/06/2020 : Echanges/parteneriat – Visio ZOOM
- 09/07/2020 : CAF Normandie – SENACS – Caen
- 21/07/2020 : SENACS – évaluation Collective – Yvetot
- 22/09/2020 : Rencontre Conseillers Techniques – Présentation Interconnaissance – Rouen
- 19/11/2020 : Echanges/parteneriat – Visio ZOOM
- 25/11/2020 : Echanges/parteneriat – Visio ZOOM
- 17/12/2020 : Point Conventionnement, bilan 2020 – Visio ZOOM
- 18/12/2020 : Rencontre REAAP – Présentation Interconnaissance – Visio ZOOM

Participation au projet fédéral national

- Participation à l'Assemblée Générale Nationale – 19/09/2020

Une Assemblée Générale bouleversée par la crise sanitaire, qui s'est tenue en visio avec des modalités de vote en ligne et de présentation en direct.

- Participation rencontre des Présidents – 09/04/2020
- Participation rencontre Présidents/Délégués – 03/12/2020
- Participation rencontre Réseau Jeunes / Inspection – 19/11/2020
- Suivi de la démarche congrès

La participation de la FCS76 à la démarche congrès est établie et la participation au banquet des idées préparatoire était prévue en 2020.

Renforcer le portage du projet fédéral par les bénévoles (pas d'actions sur cette orientation en 2020)



Fédération des Centres
Sociaux et Socioculturels
de Seine Maritime

AXE 5 Le faire savoir

Création charte graphique et adaptation des supports actuels.



Evènements collectifs et temps forts (pas d'actions sur cette orientation en 2020)

Promotion (pas d'actions sur cette orientation en 2020)

Adaptation du site internet et usages numériques

Une première rencontre avec le prestataire EticStudio s'est tenue le 11/03/2020 afin de réactualiser le site internet à la charte graphique et discuter des possibilités d'adaptation et d'intervention. Le Délégué a, par la même occasion été formé à l'utilisation du site internet pour y publier les actualités de la Fédération.

Vers la déclinaison d'une commission communication pour le pilotage de la stratégie et des outils de communication en place et à venir de la Fédération.



AXE 6

Développer le réseau

Rencontres / présentations

Participation aux Assemblées Générales :

- 22/09/2020 : Relais Accueil des Gens du Voyage – Sotteville-les Rouen
- 02/10/2020 : Centre Social Etienne Pernet - Bihorel

Participation aux visioconférences « Journées Départementales de l'Animation de la Vie Sociale » organisées par la Caisse d'Allocation Familiale de Seine Maritime :

- 11/12/2020 : Adapter l'Animation de la Vie Sociale au confinement
- 14/12/2020 : Restaurer le lien hors les lieux
- 16/12/2020 : Comités d'Usagers, Conseils de Maisons...

Participation à l'émergence de structures

Hauts de Rouen :

- 12/03/2020 : Comité de préfiguration
- 05/10/2020 : Comité Technique

Darnétal :

- 18/12/2020 : Echange prestataire en charge de la mission de préfiguration

Accompagnement à l'Adhésion / Reconnaissance

- Bolbec – Espace Arc en Ciel
- Yerville – Espace Delahaye
- En cours : Saint Etienne du Rouvray – Fécamp



Fédération des Centres
Sociaux et Socioculturels
de Seine Maritime

Pour conclure :

Cette première année suite à la prise de fonctions s'est révélée complexe et constructive.

Complexe dans les événements inattendus et nécessitant une veille, une adaptation et une réactivité constante.

Complexe encore par l'absence de temps collectifs animés et participatifs.

Constructive car ayant permis de dégager du temps pour approfondir la connaissance des structures et de leurs enjeux, la connaissance des partenaires et partenaires potentiels.

Constructive encore par les innovations induites dans les pratiques des centres et de la fédération pour maintenir le lien et prolonger le travail.

