



COMPTE RENDU

Atelier d'échange de pratiques

« Le vieillissement de la population et les centres sociaux ? »

Jeudi 22 juin 2017.

PRESENTS :

- Hélène GALLE, animatrice Centre Social ARPEGE Port Jérôme Sur Seine,
- Claire LE CALVEZ, coordinatrice Centre Social AGIES Gonfreville l'Orcher,
- Jérôme HOFFECARD, coordinateur, Centre Social AGIES Gonfreville l'Orcher,
- Stéphanie TRUBERT, animatrice Centre Social Arc en ciel Bolbec,
- Timothée TROMPESANCE, médiateur santé, Relais Accueil Gens du Voyage Sotteville les Rouen,
- Mathilde DEREDEC, intervenante sociale Relais Accueil Gens du Voyage Sotteville les Rouen,
- Hélène BLOT, animatrice Centre Social St Exupéry Yvetot,
- Thomas GUILLEMIN, directeur espace Pré Fleuri Le Havre,
- Sophie DUPONT, directrice Centre social Maison du Port Fécamp,
- Michel DORE, administrateur Centre Social Le Sillage Cléon,
- Perrine MENN, référente famille Espace Mozaïk Gruchet le Valasse,
- Mylène FEGAR, directrice Centre Social Jean Moulin Montivilliers,
- Gilles MORIN, directeur Centre Social G. Brassens St Etienne du Rouvray,
- Ursula CHATIR, animatrice Centre Social Oxygène Neuville Les Dieppe,
- Chantal NZINTUNGA, animatrice Centre Social Oxygène Neuville Les Dieppe,
- Loïc COURANT, directeur Centre Social St Exupéry Yvetot,
- Sandrine DUMESNIL, directrice Centre Social AMISC Montivilliers.

LA PROBLEMATIQUE DE DEPART :

Avec le vieillissement de la population, beaucoup de centres sociaux constatent l'augmentation du public sénior dans leur structure.

- Quelles sont leurs attentes et leurs besoins ?
- Quelle est leur place sur votre territoire et dans votre projet ?
- Quelle connaissance avons-nous du contexte institutionnel et des dispositifs financiers ?

1-LES ATTENTES DES PARTICIPANTS :

- Des attentes liées au public : leurs besoins et particularités, une augmentation de ce public dans les structures, les particularités des publics précarisés, du public gens du voyage avec un vieillissement précoce.
- Des attentes liées aux pratiques : quel type d'action (intergénérationnelles, santé, bien vieillir, mobilité ...), quelles réflexions à poser à l'occasion des renouvellements de contrats de projet ?
- Des attentes des communes et des centres sociaux,
- Des attentes liées aux moyens : dispositifs, financements, partenaires.

2-ETAT DES LIEUX :

A PARTIR D'UN QUESTIONNAIRE SUR LA CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT ET SUR L'ACTION DU CENTRE SOCIAL DISTRIBUE EN DEBUT DE SEANCE :

1-Y-a-t-il une politique d'animation sénior sur le territoire d'intervention du Centre Social :

11- Oui 1- en projet pour 2018 3- Ne sais pas

- Par qui est -elle portée ?

11- CCAS/ service spécifique ville.

- Quels sont les liens avec vos centres sociaux ?

3- Echanges d'informations,

2- Le CS = lieu d'inscription des actions sénior portées par le CCAS de la ville,

7- Partenariat sur des projets intergénérationnels, sur des actions en résidence autonomie,

1- Le CS = porteur projet pour la création d'1 service gérontologie,

1- Pas d'échanges, ni de liens.

2-Avez-vous dans votre structure une action/un projet spécifique sénior ?

11- Oui 4- Non

- De quel type ?

2- Des activités ouvertes aux familles et adultes,

5- Des ateliers d'activités pour public sénior (jeux de société, ateliers informatique, chant, ateliers créatifs)

2- Des ateliers de prévention sur le bien vieillir,

3- Projets intergénérationnels : échanges entre résidence autonomie et Halte d'enfants, création d'un reportage par des ados sur l'histoire de vie des séniors, des échanges entre personnes âgées et préados sur la vie d'antan, des sorties intergénérationnelles, des soirées contes, des échanges de savoirs, des animations festives,

1- Projet numérique sénior : rendre accessible les nouvelles technologies et le multimédia aux séniors dans les résidences autonomie, au centre social et à domicile

1- Projet « patrimoine et contes cauchois »

1- Conseil des « sages »

1- Réseau « Monalisa »,

QUELQUES ENJEUX :

- **L'augmentation du nombre de personnes âgées dans la société** : Les personnes âgées de 60 ans ou plus sont aujourd'hui 15 millions en France. Elles seront 18.9 millions en 2025 et près de 24 millions en 2060 (INSEE). Le nombre de personnes de plus de 85 ans va presque quadrupler d'ici 2050, passant de 1.4 millions aujourd'hui à 4.8 millions. En 2060, une personne sur 3 aura plus de 60 ans¹.

- **La question de la dépendance** : d'ici 2040, environ 1 200 000 personnes seront dépendantes contre 800 000 en 2006, Le risque étant plus important pour les femmes que pour les hommes, car elles vivent plus longtemps, mais en plus mauvaise santé.²

- **L'augmentation du nombre d'adhérents de plus de 60 ans dans les centres sociaux** : avec des besoins spécifiques en terme d'échange, de transmission des savoirs, de valorisation, de lien social, et des potentiels en terme de temps disponible.

¹ Source CNSA : Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.

² C. Attias-Donfut, sociologue « De la vieillesse comme risque à la vieillesse comme ressource »

-Un contexte institutionnel avec **la loi ASV³** mise en place depuis le 1^{er} janvier 2016 : La loi relative à l'Adaptation de la Société au Vieillessement a pour objectif d'anticiper les conséquences du vieillissement de la population et d'inscrire cette période de vie dans un parcours répondant le plus possible aux attentes des personnes en matière de logement, de transports, de vie sociale et citoyenne, d'accompagnement⁴.

Un des dispositifs de cette loi correspond à la **Conférence des financeurs** pour chaque Département.

→ Cette conférence **établit un diagnostic des besoins** des personnes âgées de plus de 60 ans et plus, **re-cense les initiatives locales et définit un programme de financements** individuels et collectifs de prévention.

→ Cette conférence des financeurs est constituée de représentants du Département, de l'Agence Régionale de Santé, de l'Agence Nationale de l'Habitat, des collectivités territoriales, de la Caisse d'assurance retraite et de Santé au travail, de la CPAM, de la caisse de RSI, la MSA, retraites complémentaires, mutualité française, etc...

→ Appel à projet : **La conférence des financeurs 76 : « Actions collectives de prévention »** : date limite 31 mars 2017.

<http://www.seinemaritime.fr/nos-actions/sante-social/appels-a-projets-sante-social/appel-a-projet-secteur-autonomie.html>

- **La pratique de développement social local des centres sociaux** pour développer de nouvelles réponses locales adaptées aux enjeux liés au vieillissement et à la préservation de l'autonomie des personnes retraitées, en lien avec les différents acteurs.

2-PARTAGE D'EXPERIENCES :

► LE CENTRE SOCIAL SAINT EXUPERY A YVETOT,

A partir d'un **appel à projet de la Fondation Médéric Alzheimer**, le Centre Social et le CCAS ont souhaité mener une action **pour lutter contre l'isolement des séniors sur la commune**.

-En faisant sortir les gens de chez eux ou en allant à domicile :

- Besoin de transport et de bénévoles,
- Travailler l'intégration dans des clubs d'animation,
- Travailler la coordination des acteurs et des pratiques professionnelles.

A partir des premières expériences menées, **le projet s'est structuré autour d'un service de transport** vers des activités (loisirs, bien vieillir, santé...) dans les clubs des aînés de la ville, dans les activités du centre social, de la maison de quartier, des résidences autonomie.

L'organisation et la menée de ce projet ont nécessité :

- Un travail d'accompagnement et de formation des personnels dans les résidences autonomie,
- Une formation des bénévoles par la Croix Rouge sur leur cadre d'intervention et leurs limites,
- Une coordination des acteurs par le biais de comités techniques,
- Une coordination de l'ensemble des acteurs et intervenants pour l'élaboration d'un programme d'animation au trimestre.

Enfin la loi ASV par la mise en place de financements dans le cadre de la conférence des financeurs a permis au projet de se pérenniser.

Depuis la mise en place de ce projet, une offre d'actions d'accompagnement au bien vieillir dans les résidences autonomie et autres structures avec le soutien de l'ASEPT⁵ Haute Normandie s'est également développé.

Ce projet a permis de structurer un projet global avec les partenaires du territoire et de mettre en place **un service Animation Seniors au sein du CCAS de la ville**. Cependant, il reste encore des points à accompagner

³ ASV : Accompagnement de la Société au Vieillessement.

⁴ CNSA : Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.

⁵ ASEPT : Association Santé Education et Prévention sur les Territoires.

comme l'absence des jeunes retraités pendant leurs périodes de vacances, la création de nouveaux besoins à accompagner, l'accompagnement des bénévoles...

Le centre social complète son témoignage par un nouveau projet mené par une animatrice Multimédia du centre social **sur l'accès au numérique pour les seniors à domicile ou dans les résidences** (leur permettre d'utiliser leur propre matériel ou leur faire découvrir de nouveaux outils).

► **LE CENTRE SOCIAL AMISCA MONTIVILLIERS,**

- Un nombre d'adhérents âgés de + de 60 ans en augmentation entre 2013 et 2017 (24% → 31 %).
- Une demande des adhérents pour mettre en place de nouveaux groupes d'activités gérés par eux, pour participer aux sorties familiales, pour proposer des échanges de savoir et s'impliquer dans des projets collectifs.

→ Un **projet bien être** mis en place mélangeant deux publics (jeunes femmes isolées et personnes âgées) :

Des ateliers de découverte d'activité bien être (promenade, massage, gym douce...) ont eu lieu dans un premier temps pour permettre au public de se rencontrer et de partager des temps d'animation ensemble. Dans un second temps les participants se sont impliqués dans la réalisation d'une exposition de portraits photographiques et d'un film de témoignage de leurs parcours dans ce projet.

Ce projet a permis aux personnes de faire des rencontres, de reprendre confiance en elles et de prendre des responsabilités dans des projets.

Depuis plusieurs initiatives portées par les bénévoles et accompagnées par une animatrice ont pu se mettre en place : un groupe d'adhérents s'organisent seuls 1 fois par semaine pour aller à **la piscine** du Havre en covoiturage et en accompagnant les personnes plus âgées.

Un autre groupe sur le thème des « **petites promenades** » s'est mis en place le mardi matin pour permettre à des personnes souhaitant marcher un peu mais ayant des **problèmes de mobilité** (santé, handicap, vieillissement) de pouvoir le faire à leur rythme.

Enfin une quinzaine de femmes âgées de + de 60 ans ont souhaité monter **une chorale**. Depuis un an, elles interviennent sur toutes les animations collectives du centre social (un vernissage, une fête petite enfance, la soirée de Noël...). A partir de la rentrée 2017, cette chorale prévoit de proposer des animations festives dans les résidences autonomie et structures partenaires de la ville.

Le financement de ce projet a pu se faire dans le cadre de **l'appel à projet de la CARSAT⁶**

→ La programmation **des loisirs en famille durant les périodes de vacances scolaires** fait également l'objet d'une réflexion avec les bénévoles sur la place des adultes/seniors souhaitant participer aux sorties familiales.

- Des places sont laissés disponibles pour permettre aux seniors qui le souhaitent d'accompagner les sorties et d'être alors en situation de co-animation ou coresponsabilité avec l'animateur (venir en aide aux parents avec de jeunes enfants, accompagner des groupes, proposer un co-voiturage, etc...)
- La mise en place **d'une programmation d'activités de loisirs adultes /seniors** pendant l'année et pour l'été gérée par les bénévoles. Ces sorties culturelles et de découverte sont organisées et préparées avec l'aide d'une animatrice, mais les sorties s'organisent en co-voiturage entre les personnes par groupe de 15 personnes maximum (promenade autour de Montivilliers, visite du Havre, visite d'un musée...).

⁶ CARSAT Normandie : Appel à projet 2017, date limite : 28 février 2017

« Préservation de l'autonomie et du lien social » Actions réalisées au cours du 1er semestre

https://www.carsat-normandie.fr/telechargements/pdf/pdf-partenaires/appel_a_projet_action_co_2017.pdf

→ Des échanges de savoirs et des autofinancements sont également régulièrement organisés et portés par les seniors dans le cadre du jardin partagé et des séjours d'activité sportive organisés par les groupes d'adolescents du centre social.

→ Ces différentes expériences d'actions intergénérationnelles et de solidarité entre les familles et les différents âges de la vie ont permis aux adhérents à l'occasion du renouvellement du contrat du projet de réfléchir à la mise en place d'un projet d'«accorderie»⁷ pour 2018/2021.

► **LES AUTRES EXPERIENCES PARTAGEES :**

L'intergénérationnel se développe dans beaucoup de centres sociaux, entre les ateliers enfants grands parents, les rencontres entre les enfants d'une crèche et les personnes plus âgées en EHPAD notamment dans le Centre Social Oxygène de Neuville Les Dieppe.

Les actions de prévention santé (accompagnement du vieillissement, mémoire, mobilité...) proposés dans les actions adultes du centre Social Arc en ciel à Bolbec, Centre Social Jean Moulin à Montivilliers ou AGIES à Gonfreville l'Orcher.

Ces actions sont souvent animées directement par les ASEPT⁸, par l'association SIEL BLEU⁹ ou l'association BRAIN UP¹⁰.

► **CONCLUSION :**

Dans l'ensemble les acteurs présents s'accordent sur le fait que les centres sociaux sont confrontés au vieillissement de la population sur leur territoire. Différentes expériences sont développées par les centres sociaux pour accompagner ces étapes de la vie et participer voire animer une démarche partenariale de projet concerté. Cependant, il est remarqué la nécessité des moyens et notamment leur pérennité pour pouvoir agir ainsi que la collaboration avec les services adaptés.

Il reste à s'interroger sur « la place » que doit prendre la question des seniors dans le projet social du Centre, notamment pour les seniors plus âgés, voire en perte d'autonomie. Est-ce encore du ressort du Centre Social, et si oui dans quelle mesure, et sur quoi...

⁷ Accorderie : un système d'échanges de services qui vise à lutter contre la pauvreté et l'exclusion en renforçant les solidarités entre des personnes d'âges, de classes sociales, de nationalités et de sexes différents. <http://www.accorderie.fr/>

⁸ Association Santé Education et prévention sur les territoires. http://www.msa-services-haute-normandie.fr/?page_id=761
Voir document joint

⁹ <http://www.sielbleu.org/>

¹⁰ <http://www.brainup.fr/>